

新聞稿

正視照顧者需要 減少悲劇再生 以「照顧者易達咭」及「照顧者預設照顧指示」 攜手共建照顧者友善社區

2020 年間與照顧者的相關的悲劇不斷發生：

- 4 月中，大窩口邨一對分別 81 歲及 77 歲的夫妻，疑不堪疾病折磨，由高處墮下身亡。
- 5 月中，將軍澳一名 7 旬婦人與其患病的中年女兒，同被發現由新都城一單位高處墮下身亡。
- 9 月初，葵涌邨 21 歲智障男被勒死 46 歲母親被捕等令人心痛的悲劇。
- 12 月，一連發生兩宗有關照顧者的悲劇，分別為屯門兆康苑母子雙屍案及美林邨六旬殘疾婦跌倒失救案件。

上述事件足以反映不少照顧者正處於水深火熱、無助絕望的處境。推動社會各界人士積極關注及支援照顧者實在刻不容緩。

浸信會愛羣社會服務處一直十分關注照顧者的需要，從過去所發生的不幸事件和前線服務所接觸的個案中分析，很多悲劇發生的根源是因為照顧者往往要獨力擔任照顧工作，承受持續和巨大的照顧壓力；不少照顧者視照顧工作是己任，長年無休地付出，忽略/低估了自身的健康或需要、甚或沒有意識去尋求幫助，當被照顧的家人情況變差或無法照顧時，便會出現自責、憂慮。當得不到及時的支援，便出現崩潰情況。另一方面，絕大部份照顧者都沒有預備在緊急情況下的應變安排，當無法提供照顧工作時，便會誤以為問題是沒法解決，又或出現不可預測的因素時，導致被照顧的家人處於危險情況。Patrick 和 阿貓便是其中兩個例子：

60 多歲的 Patrick 在四年前媽媽情況轉差，放棄加拿大工作回港照顧媽媽。身兼多職的他不但全天候照顧一位 87 歲患認知障礙症、癌症及行動不便的媽媽；兩年前需要間中照顧同樣患有認知障礙症的哥哥。Patrick 獨力承擔照顧責任；

他本身患有坐骨神經痛，需要定期接受物理治療。Patrick 不但擔心自己的健康狀況，更希望有人可以協助他計劃日後的照顧安排，以減低他的心理壓力。

另一位照顧者阿貓，她的媽媽患精神分裂多年。由中學時代，阿貓已開始負起照顧媽媽的責任。於 10 多年前阿貓自己亦出現情緒困擾。過去與媽媽同住期間，常常與媽媽發生衝突，尤其針對病徵、情緒等。阿貓一直不知可以如何求助。直至她自己出現情緒困擾，接觸社會服務，才有渠道了解媽媽的情況。在過程中同時亦明白到作為照顧者的角色和所需要的支援。阿貓以往沒有渠道了解求助方法，今日她期望社會可以對照顧者提供更多資訊和認同，以減輕照顧者的壓力。

以上兩位照顧者的經歷亦只是冰山一角，是芸芸照顧者的真實寫照。社區中有無數隱形照顧者需要我們主動接觸他們和提供及早的支援和預備。浸信會愛羣社會服務處一直以來十分關注照顧者的需要，並策劃不同的服務以回應照顧者適時適切的需要。「照顧者易達咭」(Carer Easy Pass to Services (EPS))和「照顧者預設照顧指示」(Carer Advance Directives for Caring(CAD))計劃是本處籌備一年以回應照顧者需要的解決方案，此兩項計劃已於 2020 年 9 月正式推出。上述兩項計劃旨在倡導照顧者友善社區，推動社會各界肯定照顧者的身份和貢獻外；更可以藉此計劃主動接觸有需要的照顧者，及早察覺他們的需要，在危機出現前盡快提供適當的照顧規劃和支援，作出及早介入，以免問題惡化和發生不幸事件。

以照顧者易達咭(Carer EPS)」，推動「照顧者友善社區」

「照顧者易達咭」(Carer EPS)，目的是倡導關注照顧者需要並與社會不同持分者共建一個尊重、便利、支持的「照顧者友善社區」。希望擴展照顧者支援網絡。任何人士不論年齡、性別，但凡要照顧家中長者、患病人士、身心障礙或精神健康的「照顧者」，均可以免費申請「照顧者易達咭(Carer EPS)」。

由本年九月至今，已有超過 340 位照顧者參加「照顧者易達咭」計劃。各區有不同持分者成為合作或支持伙伴，為照顧者提供各種支援服務、便利優惠等，當中包括

照顧者咖啡室#、喘息站#、餐飲，醫療產品或服務以及購物優惠等。計劃亦誠邀各界及機構參加，與照顧者攜手共建友善社區。

照顧者阿貓表示：「Carer EPS 不單只係一張咭，亦可以令隱形照顧者現身，希望每人行多一步，一齊支持照顧者。」

#照顧者咖啡室及喘息站是指定機構專為照顧者提供休息及朋輩支援的地方。



為照顧者設立預防機制「照顧者預設照顧指示」(CAD)

本處預視到香港照顧者將普及化，推出「照顧者預設照顧指示」(Carer Advance Directives for Caring(CAD))，以備照顧者能未雨綢繆，預早與家人評估日後的照顧需要，並籌劃日後的支援，尤其照顧者出現突發或緊急情況可以讓被照顧的家人仍獲得適切的照顧。

由本年九月至今已有一百七十七位照顧者參加「照顧者預設照顧指示」試驗計劃，參加者均表示CAD能讓他們不再感到是孤島，不但能親自為家人安排好後備照顧工作，過程中也能深入了解到自己的需要和優勢，懂得為自己做好適當的調息，終於可以「看得見明天，可以鬆一鬆」。

照顧者 Patrick：「其實CAD就係照顧上的「說明書」，我回加拿探望女兒，可以放心交由後備照顧者照顧媽媽，後備照顧者會有信心幫手照顧。」

本處除了會全力推動「照顧者易達咭」和「照顧者預設照顧指示」，並有以下呼籲

1. 推動更多社區持份者參與「照顧者易達咭」平台；共建「照顧者友善社區」，加強社會各界對照顧者的關注、肯定和支持。

2. 鼓勵照顧者積極參與「照顧者預設照顧指示」，評估自己的照顧能力、優勢和需要，及早規劃照顧安排，建立可行和靈活啟動的支援網絡，脫離孤島，重新連繫、融入社區。

同時向政府及各界人士有以下倡議：

3. 推動官、商、民協作在社區、工作間、醫療及社福界攜手共建「照顧者友善」政策。
4. 倡議政府制定照顧者政策，全面評估照顧者需要，定期收集數據，增撥資源支援照顧者。

上述計劃詳情請瀏覽 <http://carecollege.bokss.org.hk/>

-完-

相片發佈：

相片一：



浸信會愛羣社會服務處倡導關注照顧者需要，以「照顧者易達咭」及「照顧者預設照顧指示」建立照顧者友善社區。

(由左至右) 浸信會愛羣社會服務處長者綜合服務總監蕭穎女士、浸信會愛羣社會服務處頤荃長者健康服務中心主任梁嘉軒先生、浸信會愛羣社會服務處長者綜合服務高級行政主任方慧珊女士、浸信會愛羣社會服務處長者綜合服務地區督導主任黃銀中女士、照顧者

Patrick、浸信會愛羣社會服務處精神健康綜合服務家屬資源及服務中心主任李芷蓋女士，
浸信會愛羣社會服務處助理總幹事陳秀琴女士。

有關浸信會愛羣社會服務處

由香港浸信會聯會於 1978 年授權香港浸會大學（前稱為香港浸會學院）籌辦，並在 1982 年成立並正式成立。機構以地區為本，致力為幼兒至長者提供多元化服務，包括兒童、青少年及家庭綜合服務、長者綜合服務、精神健康綜合服務、培訓及就業服務、臨床心理及輔導服務、幼兒學校、餐飲服務及扶貧項目等，服務地區遍佈港九新界。機構於 2009 年按香港公司條例正式成為獨立法人團體（擔保有限公司），並獲稅務局按稅務條例批准成為豁免繳稅的慈善機構。

有關浸信會愛羣社會服務處資料，詳情請瀏覽 <https://www.bokss.org.hk/>

傳媒聯絡： 浸信會愛羣社會服務處

方慧珊 Fong Wai Shan

長者服務高級行政主任

電郵：aa2.elderly@bokss.org.hk 電話：+852 95499705

浸信會愛羣社會服務處 – CARE 學院

倫芷羚 June Lun

推廣及執行幹事

電郵：prm.cc@bokss.org.hk 電話：+852 3611 7145

浸信會愛羣社會服務處

梁曉楠 Harriet Leung

企業傳訊經理

電郵：harriettleung@bokss.org.hk 電話：+852 3413 1558